

Szczegółowy opis wydarzeń towarzyszących podczas Kongresu Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego

Targ Poradnictwa	2
Okiem kamery. Pokaz filmów dokumentalnych dotyczących poradnictwa oraz pomocy prawnej.....	3
Hermetyczny język prawa a skuteczna komunikacja doradcy z klientem – co wyróżnia poradę prawną i obywatelską?	5
Mediacja w praktyce – jak wygląda proces mediacyjny i co można dzięki niemu osiągnąć?	6

Targ Poradnictwa

Poniedziałek, 2 lutego, od godz. 18.15

Wtorek, 3 lutego, od godz. 18.00

Organizator – **INPRIS**

W ramach Targu różne instytucje i organizacje zaprezentują swoją działalność związaną z poradnictwem.

Targ będzie okazją do poinformowania o działalności instytucji i organizacji poradniczych, nawiązania kontaktów, rozmów, przekazania materiałów itp.

Poprosiliśmy Gości i Uczestników Kongresu o to, aby przywieźli ze sobą odpowiednie materiały (do rozdania lub okazania) na potrzeby Targu: baner instytucji/organizacji (np. roll-up), informacje o instytucji/organizacji, ulotki, raporty, publikacje itp.

W ramach Targu będzie także można zaopatrzyć się w dodatkowe publikacje kongresowe.

Kilkadziesiąt instytucji i organizacji potwierdziło wolę zaprezentowania swojej działalności w ramach Targu Poradnictwa.

Okiem kamery. Pokaz filmów dokumentalnych dotyczących poradnictwa oraz pomocy prawnej

Wtorek, 3 lutego, od godz. 20.00

Organizator – **INPRIS we współpracy z festiwałem „WATCH DOCS. Prawa Człowieka w Filmie”.**

Prowadzą:

Natalia Mileszyk, INPRIS

Maciej Nowicki, dyrektor festiwalu „WATCH DOCS. Prawa Człowieka w Filmie”

FILMY

ŚWIATEŁKO W TUNELU

reż. Bożena Langner

Polska, 2012, 12'

Do Biura Porad Obywatelskich w Rudzie Śląskiej zgłaszają się ludzie z problemami. Przychodzą tu zarówno dłużnicy niepotrafiący poradzić sobie ze spiralą długów, jak i emeryci zmagający się z ekonomiczną przemocą ze strony rodziny. Można też poprosić o pomoc w odzyskaniu od spółdzielni niesłusznie naliczonego czynszu. Wszyscy zjawiający się w Biurze klienci potrzebują pomocy, która czasem polega na sformułowaniu urzędowego pisma, a czasem – po prostu na rozmowie o skrywanych przed wszystkimi problemach. Brak szerokiej edukacji prawnej na najbardziej podstawowym poziomie prowadzi do tego, że zwykli ludzie nie rozumieją prawa i boją się go. Dzięki miejscom takim jak BPO przekonują się, że przepisy istnieją także po to, by chronić ludzi. A Biuro, powstałe z inicjatywy kilku zaangażowanych osób i istniejące póki co dzięki unijnemu wsparciu, pomaga nie tylko swoim klientom (skądinąd liczba udzielonych przez nie porad dawno przekroczyła limity zakładane we wniosku grantowym). Pracownicy i wolontariusze w kontakcie z klientami zyskują doświadczenie, które z jednej strony pozwala im skuteczniej pomagać innym, z drugiej – umożliwia znalezienie kolejnej pracy.

NOWI

reż. Claudine Bories, Patrice Chagnard

Francja 2009, 113'

Nagroda WATCH DOCS 2009

DOK Leipzig 2009 – Złoty Gołąb

Caroline i Colette pracują w organizacji CAFDA, która zajmuje się pomocą bytową rodzinom starającym się we Francji o azyl. Caroline jest młoda i impulsywna, starsza Colette – wyrozumiała i opiekuńcza, ale obie na swój sposób przejmują się historiami, z którymi mają na co dzień do czynienia. Bynajmniej nie chcą angażować się emocjonalnie, próbują stworzyć między sobą a „petentami” urzędową barierę, w czym pomaga im fakt, że ich rozmowy odbywają się przez tłumaczy. Po drugiej stronie biurka wciąż pojawiają się nowi ludzie z całego świata, wciąż nowe tragedie i nowe emocje. W codziennej pracy trzeba też przedzierać się przez zawile procedury, paradoksy i absurdy prawa. W dokumencie Claudine Bories i Patrice'a Chagnarda oglądamy załamania i napady złości, ale także współczucie okazywane sobie wzajemnie przez obie strony. Pomagając „nowym”, Caroline i Colette nierzadko przekraczają w końcu granicę głębszego zaangażowania. „Jesteś jak moja matka” – mówi pod koniec filmu jeden z azylantów do swojej opiekunki. Jednak nie wszystkim bohaterom filmu się poszczęści, niektórzy będą musieli opuścić Europę.

SHIRIN EBADI

reż. Bani Khoshnoudi

Francja 2005, 48'

Październik 2003 r. – Shirin Ebadi wraca do Teheranu po ogłoszeniu decyzji o przyznaniu jej pokojowej Nagrody Nobla. Na lotnisku w Teheranie witają ją tysiące rozentuzjasmowanych Irańczyków. Wbrew ich oczekiwaniom, Ebadi nie chce stać się figurą polityczną, wielka polityczna retoryka pozostaje jej obca. Pragnie kontynuować społeczną i prawniczą pracę, jaką podjęła. Powtarza, że jest zwykłą prawniczką, reprezentującą w sądach ofiary naruszeń praw człowieka. Dla świata stała się jednak nowym symbolem walki o demokrację w Iranie i nie uchyła się od wypełniania roli noblistki – w filmie Banafsheh Khoshnoudi, wypowiedzi Ebadi do kamery przeplatają się z obrazami z jej pracy, ale także z licznych wykładów i spotkań w różnych częściach świata.

Hermetyczny język prawa a skuteczna komunikacja doradcy z klientem – co wyróżnia poradę prawną i obywatelską?

Poniedziałek, 2 lutego, godz. 18.15-19.30

Organizator – **Instytut Spraw Publicznych**

Prowadzą:

Piotr Śliwiński, Fundacja Academia Iuris

Marcin Waszak, Fundacja im. Stefana Batorego

Daniel Wyszowski, Fundacja Academia Iuris

Cele warsztatu:

Prawo pisane jest niezrozumiałym dla przeciętnego „zjadacza chleba” językiem – dlatego ludzie potrzebują tłumaczy w postaci prawników. Ale bywa i tak, że prawnik i jego klient nie mogą się porozumieć. Aby porada była skuteczna, musi być przede wszystkim zrozumiała. Tylko wtedy klient może podjąć samodzielne kroki zmierzające do efektywnego rozwiązania swojego problemu. W tym sensie poradę i informację przystępną w treści można nazwać „obywatelską”, ponieważ jest ona jasną wskazówką dla obywatela, jak działać, i pozwala mu działać dalej samodzielnie, wzmacniając jego poczucie sprawczości. Pokażemy symulacje różnego rodzaju porady prawnej, udzielanej „różnymi językami”, choć w każdym przypadku – w języku polskim. Chcemy podkreślić to, jak ważna w pomocy prawnej jest właściwa, dostosowana do klienta komunikacja. Wskażemy dobre praktyki w tym zakresie. Damy wskazówki, gdzie szukać dobrej porady. O komunikacji będą rozmawiać praktycy poradnictwa z dużym doświadczeniem w pracy z różnymi grupami klientów.

Informacja o moderatorach:

Piotr Śliwiński – prawnik i socjolog, aplikant adwokacki. W latach 2006-2009 wolontariusz w Studenckiej Poradni Prawnej UKSW. Od 2014 r. związany z Fundacją Academia Iuris w Warszawie. W ramach działań Fundacji Academia Iuris m.in. prowadził szkolenia dla wolontariuszy w zakresie udzielania porad i kontaktu z klientem.

Marcin Waszak – socjolog i politolog, doktorant na Wydziale Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego. W latach 2012-2014 koordynator merytoryczny projektu „Opracowanie kompleksowych i trwałych mechanizmów wsparcia dla poradnictwa prawnego i obywatelskiego w Polsce”

w Instytucie Spraw Publicznych. Od 2014 r. w programie „Odpowiedzialne państwo” Fundacji im. Stefana Batorego.

Daniel Wyszkowski – prawnik, absolwent Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury (egzamin sędziowski – 2011 r.). Od 2003 r. związany z Fundacją Academia Iuris w Warszawie, od 2011 r. prawnik-konsultant Fundacji. W ramach działań Fundacji Academia Iuris między innymi prowadził szkolenia dla wolontariuszy dotyczące udzielania porad i kontaktu z klientem.

Mediacja w praktyce – jak wygląda proces mediacyjny i co można dzięki niemu osiągnąć?

Wtorek, 3 lutego, godz. 18.15-19.30

Organizator – **Instytut Spraw Publicznych**

Prowadzą:

Agata Winiarska, Instytut Spraw Publicznych

Andrzej Szpor, Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy WPiA UW

Cele warsztatu:

Chcemy przybliżyć uczestnikom Kongresu mediację jako poddziedzinę poradnictwa prawnego i obywatelskiego – ważne uzupełnienie w rozwiązywaniu problemów klientów poradnictwa, kiedy wynikają one z kwestii spornych, w które uwikłane są dwie strony. Mediacja to alternatywna wobec sądu metoda rozwiązywania konfliktów, która przynosi korzyści każdej ze stron. Pokażemy spektrum mediacji: od spraw cywilnych (w tym rodzinnych) po gospodarcze. Pokażemy:

- na czym polega mediacja;
- po co mediacja;
- dla kogo mediacja;
- jakie warunki muszą być spełnione, żeby doszło do mediacji;
- co zrobić, żeby mediacja doszła do skutku – krok po kroku;
- jak przebiega proces mediacji;
- co można osiągnąć w procesie mediacji – skutki dla stron.

Wyświetlimy krótki film o mediacji i inne materiały obrazujące proces mediacji.

Wskażemy konkretne przykłady skutecznej mediacji.

Zastanowimy się chwilę nad potencjałem mediacji w sąsiedztwie i gminie – co można zrobić, by ludzie korzystali z tej formy rozwiązywania swoich sporów.

Informacje o moderatorach:

Agata Winiarska – menadżer projektów, coach i trener. Od 2002 r. współpracowniczka Instytutu Spraw Publicznych. Tematyką poradnictwa prawnego i obywatelskiego zajmuje się od 12 lat, m.in. w ramach Programu „Obywatel i Prawo” Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności. Redaktorka merytoryczna wielu publikacji na temat zwiększenia dostępu obywateli do pomocy prawnej.

Andrzej Szpor – prawnik i mediator, związany z Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Specjalizuje się w teorii organizacji i administracji publicznej oraz teorii prawa administracyjnego, mediacjach w instytucjach.